



CARNAC B to B Online Shop



## ＝ プライバシーポリシー ＝

株式会社カルナック（以下、「当社」といいます）は、当ウェブサイトをお客様に安心してご利用いただくため、個人情報保護についての法令を遵守し、適正な収集、利用、管理体制を徹底することが最も重要であると考えています。ここでは当社の個人情報に関する取り扱いについての基本方針をご説明いたします。

### 1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの、及び他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができる情報を指します。

### 2. 個人情報の収集

当社は、お客様が利用登録、お問い合わせ、ご注文時の配送先入力等の際に会社名、氏名、担当者名、住所、メールアドレス、電話番号、FAX 番号などの個人情報を収集する事があります。収集するにあたっては利用目的を明記の上、適法かつ公正な手段の上で行います。

当ウェブサイトでは収集する個人情報は以下の通りです。

- a) 会社名
- b) 氏名
- c) 担当者名
- d) メールアドレス
- e) 電話番号
- f) FAX 番号
- g) パスワード
- h) 配送先情報
- i) 当ウェブサイトとのお取引履歴及びその内容
- j) 上記を組み合わせることで特定の個人が識別できる情報

### 3. 個人情報の利用

当社が個人情報を収集・そしてそれらを利用する目的は以下の通りです。

- a) 当社サービスの提供・運営のため
- b) お客様からのお問い合わせの返信のため
- c) お客様が利用中の当ウェブサイトの新機能、更新情報、キャンペーン、SALE 案内等及び当社がお客様へご提供するほかのサービスの案内のメールを送付するため
- d) 当ウェブサイトにおけるメンテナンス、重要なお知らせなどの際のご連絡のため
- e) ご利用規約に違反したお客様、不正・不当な目的を持って当ウェブサイトのサービスを利用しようとするお客様の特定をし、ご利用をお断りするため
- f) お客様へのご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、利用状況のメンテナンスを行っていただくため
- g) 上記の利用目的に付随する目的のため

当ウェブサイトでは、下記の場合を除いてはお客様の断りなく第三者に個人情報を開示・提供することはいたしません。

ただし、個人情報保護法そのほかの法令で認められる場合を除きます。

- a) 法令に基づく場合、及び国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- b) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- c) 当ウェブサイトを運営する会社の関連会社で個人データを交換する場合

### 4. 個人情報の安全管理

お客様よりお預かりした個人情報の安全管理はサービス提供会社によって合理的、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じるとともに、当ウェブサイトでは関連法令に準じた適切な取扱いを行うことで個人データへの不正な侵入、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等の危険防止に努めます。

### 5. 個人情報の開示

当社はお客様から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し遅滞なく開示いたします。ただし、開示することにより、次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともございます。開示しない決定をした場合、その旨を遅滞なく通知します。

- a) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- b) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- c) その他法令に違反することとなる場合

### 6. 個人情報の訂正、削除

お客様は当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合、当社が定める手続きにより当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます）を請求することができます。

また当ウェブサイトのメニューの登録会社リストからも、本人様による個人情報の訂正等ができます。

当社は、お客様からの前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の訂正等を行うものとします。

当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをお客様に通知します。

### 7.cookie(クッキー)の使用について

当社は、お客様によりよいサービスを提供するため、cookie(クッキー)を使用することがありますが、これにより個人を特定できる情報の収集を行えるものではなく、お客様のプライバシーを侵害することはありません。

※cookie(クッキー)とは、サーバーコンピュータからお客様のブラウザに送信され、お客様が使用しているコンピュータのハードディスクに蓄積される情報です。

### 8.SSLの使用について

個人情報の入力時には、セキュリティ確保のため、これらの情報が傍受、妨害または改ざんされることを防ぐ目的で SSL (Secure Sockets Layer) 技術を使用しております。

※ SSL は情報を暗号化することで、盗聴防止やデータの改ざん防止送信する機能のことで、SSL を利用する事でより安全に情報を送信する事が可能となります。

### 9. お問い合わせ先

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の連絡先までお願いします。

住所：愛知県長久手市杵ヶ池 1702

社名：株式会社カルナック

担当者：近藤 仁平

電話番号：0561-63-8731

Eメールアドレス：info@carnac.jp

### 10. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーの内容につきまして、法令、その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、お客様に通知することなく、変更することができるものとします。

当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、当ウェブサイトに掲載した時から 効力を生じるものとします。